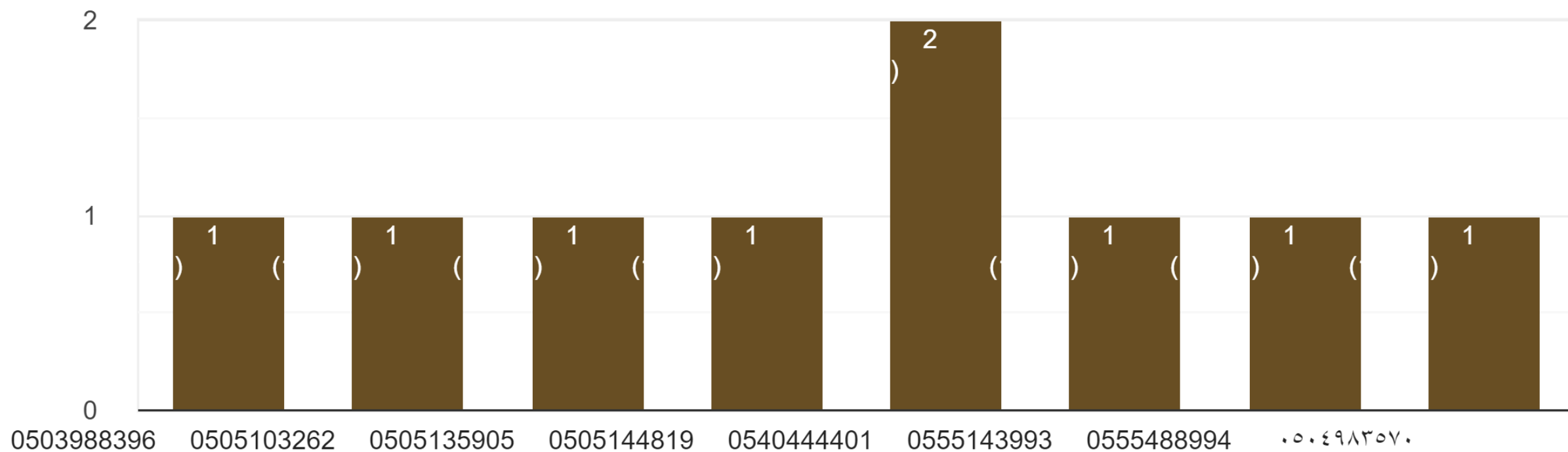
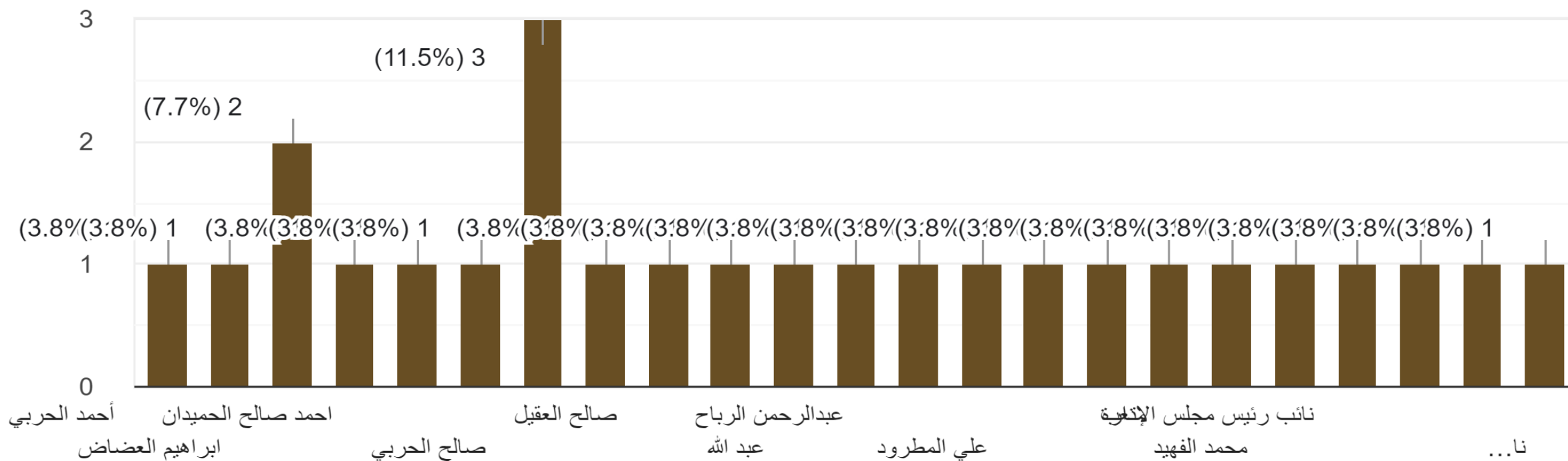
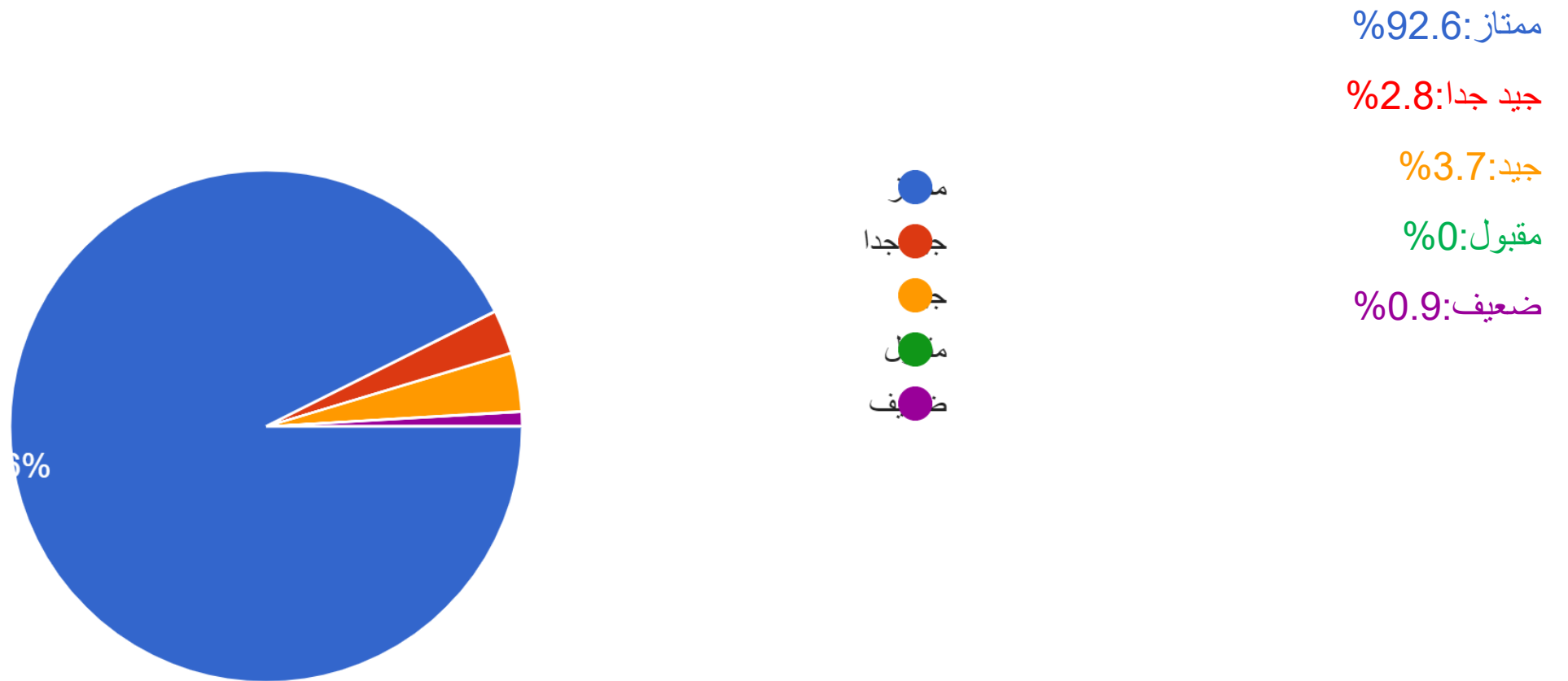


قياس رضى المستفيدين من خدمات الجمعية للعام 2022

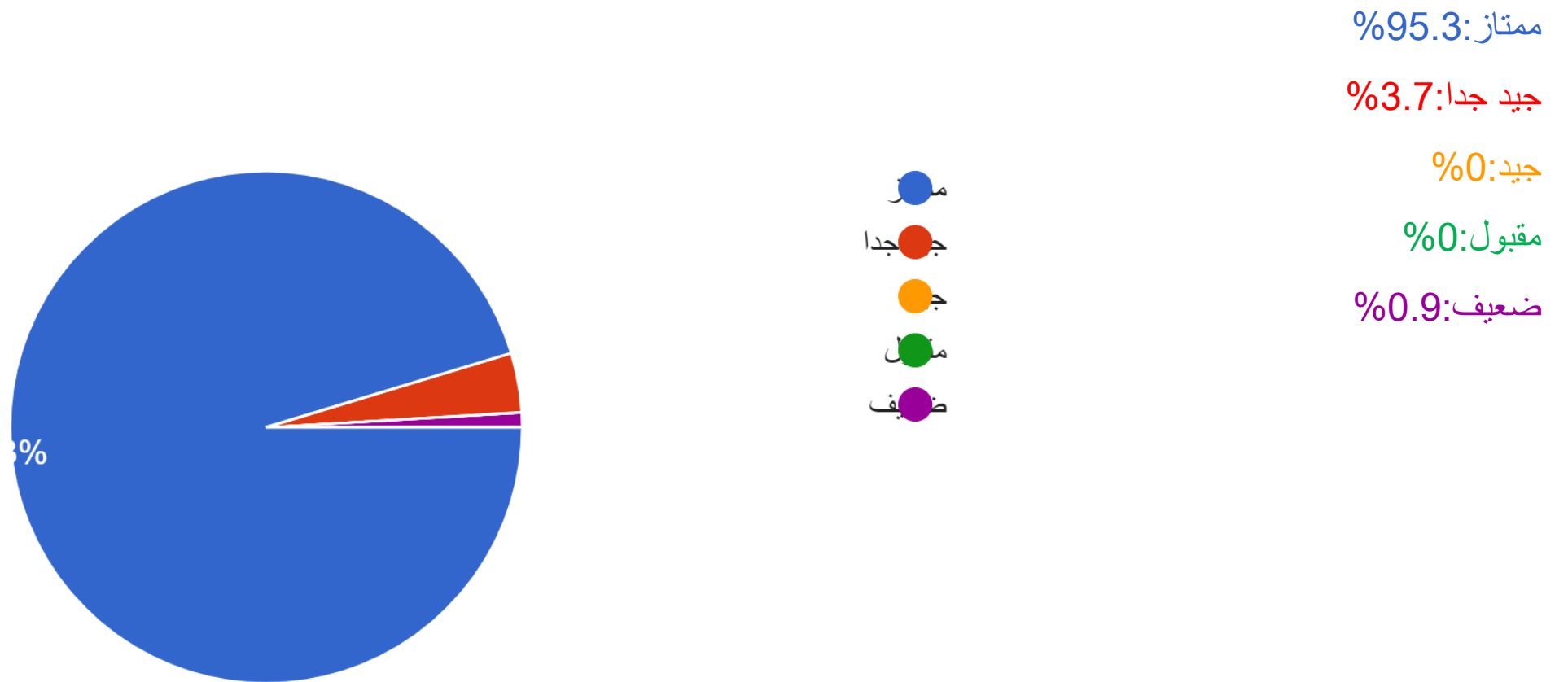




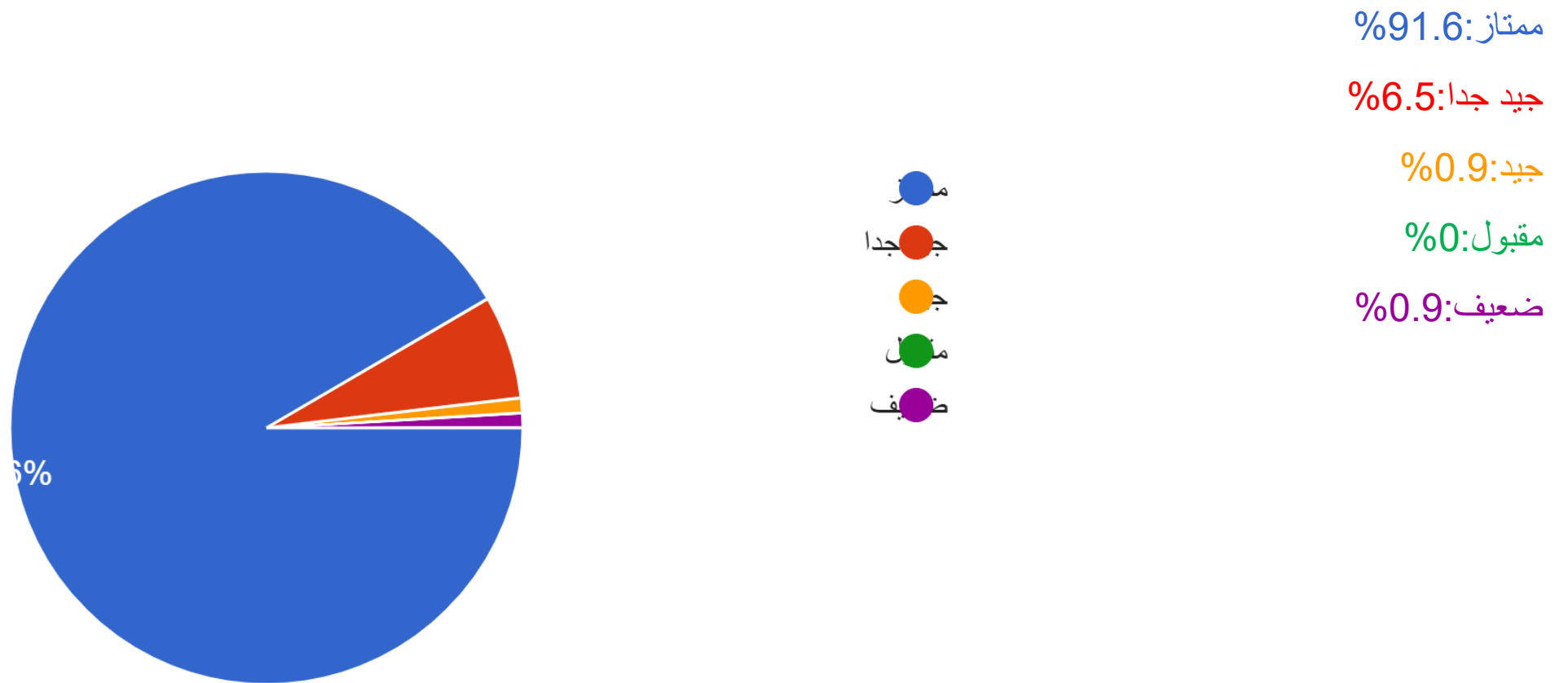
السؤال:
تقدم الجمعية تعريفا كافيا بالخدمات التي تقدمها؟



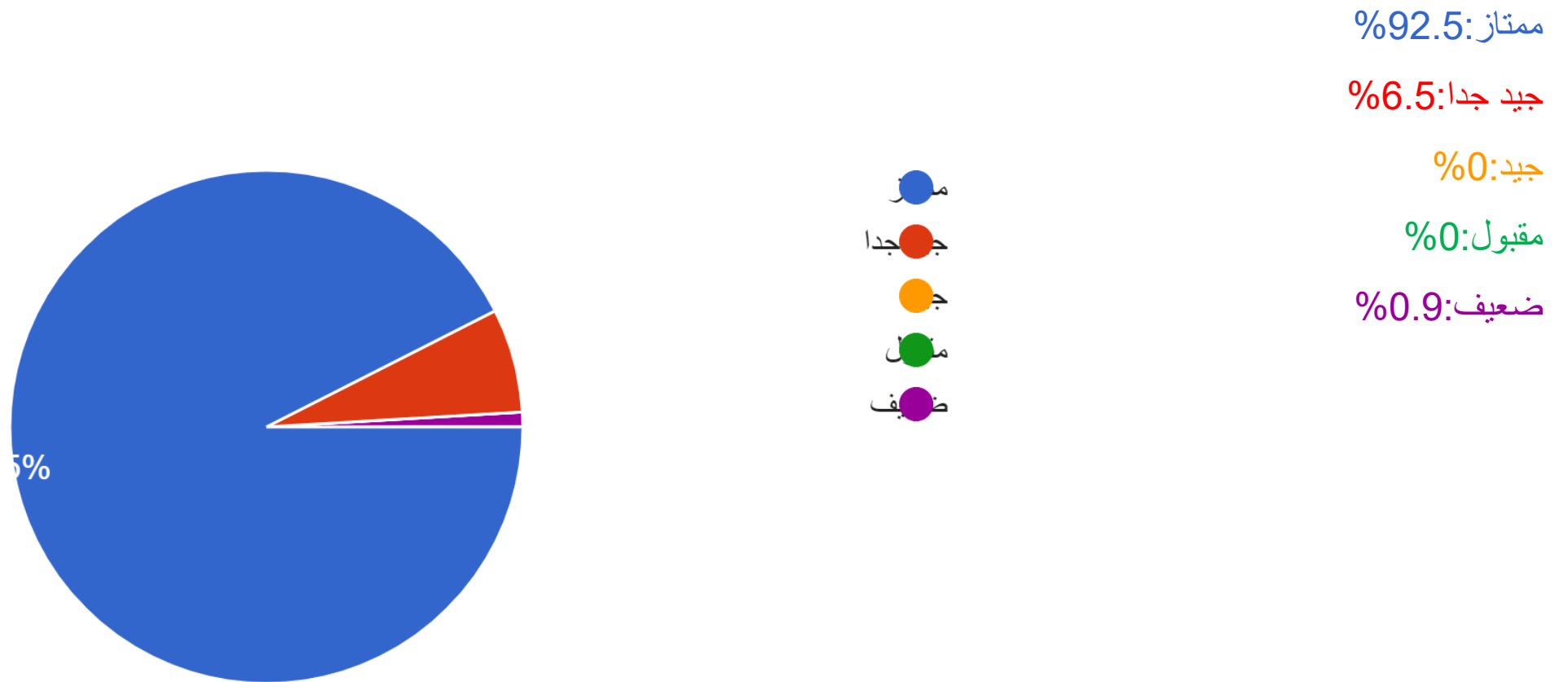
السؤال:
أجد حسن استقبال من منسوبي الجمعية عند طلب الخدمة؟



السؤال:
الخدمات التي تقدمها الجمعية تلبي احتياجات المستفيدين؟

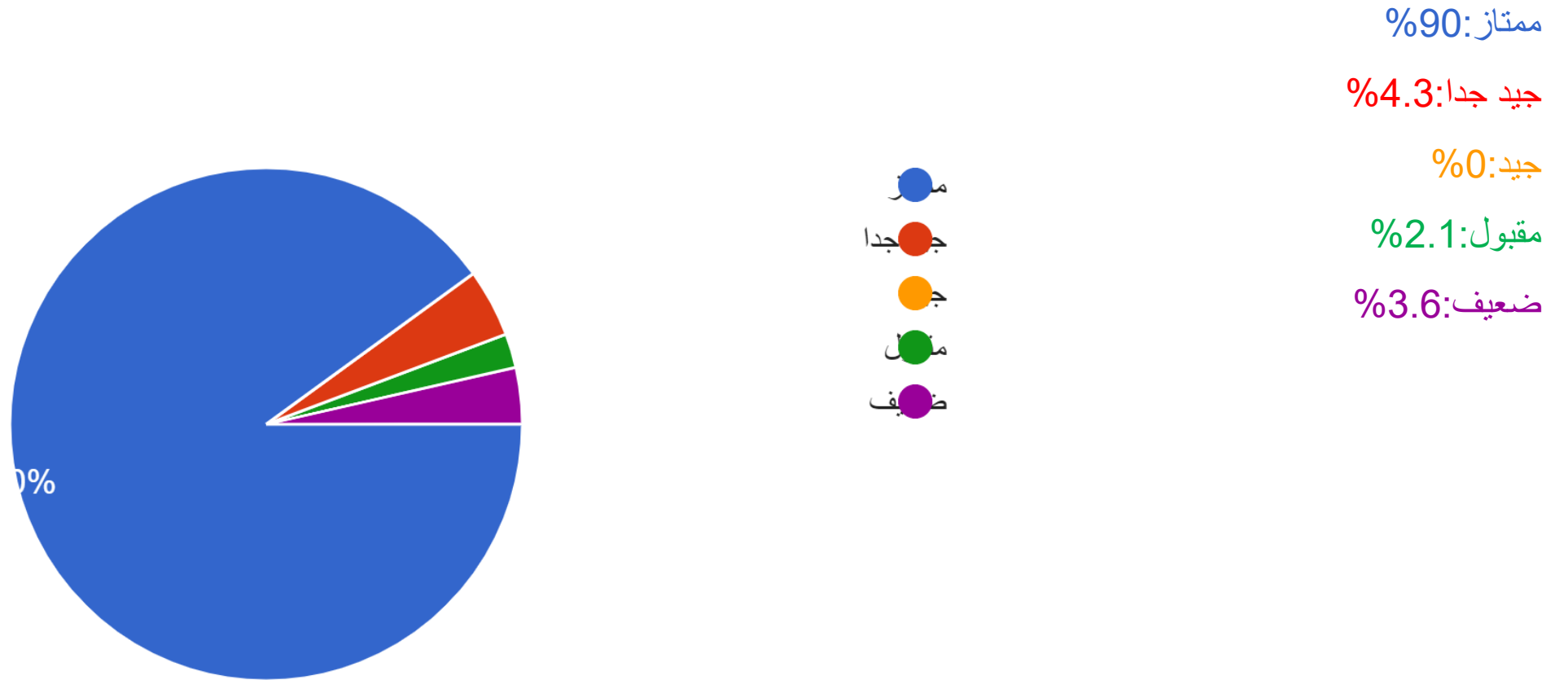


السؤال:
مصادر المعلومات الرقمية (الإلكترونية) وافيها وتفي بالغرض؟

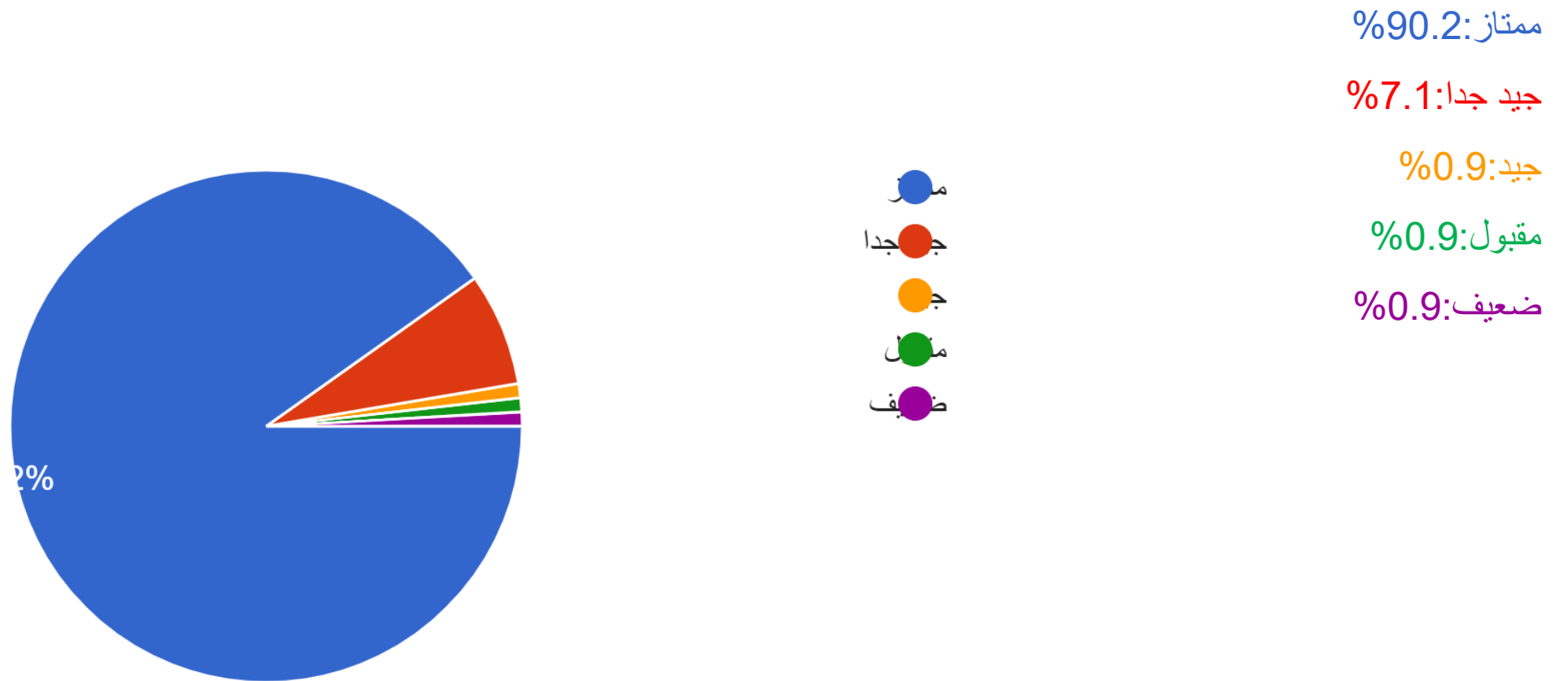


السؤال:

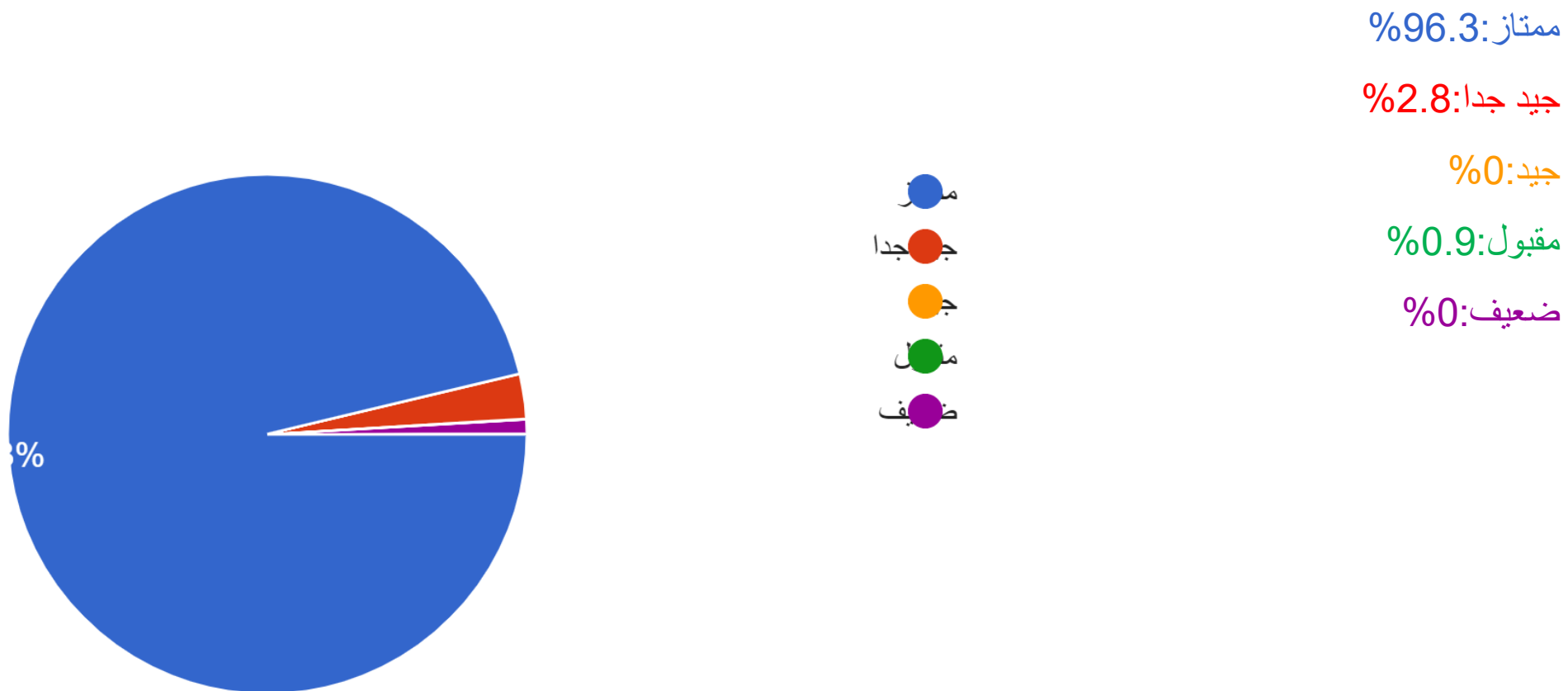
يتوفر نظام لتلقى الشكاوى والعمل على حلها والتواصل الجيد مع مقدم الشكاوى حتى انتهاء



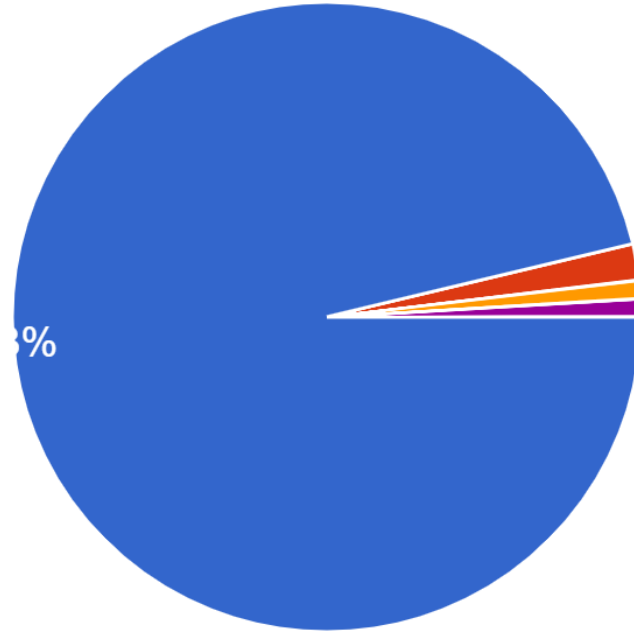
السؤال:
توفر الجمعية وسائل تقنية معلوماتية للخدمات بكفاءة عالية؟



السؤال:
عند طلب أي خدمه يتم التجاوب بسرعه مع طالبها؟



السؤال:
تدير الجمعية أموال التبرعات فيما يخص له؟



ممتاز
جيد جداً
جيد
مقبول
ضعيف

ممتاز: 96.3%

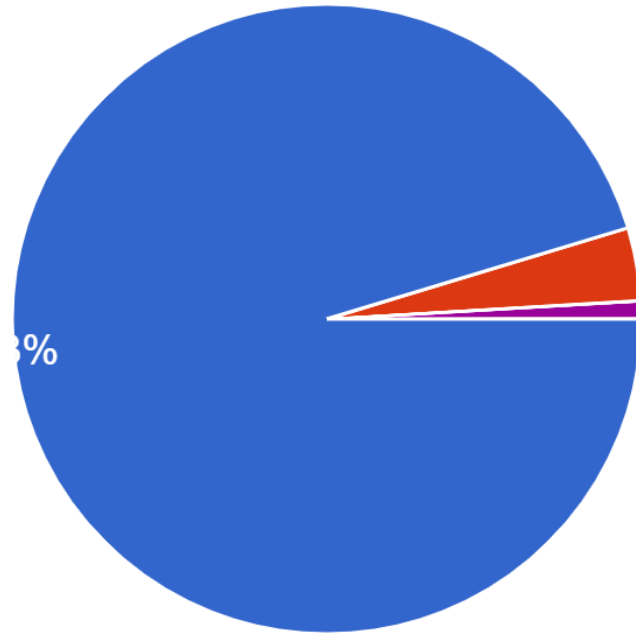
جيد جداً: 1.9%

جيد: 0.9%

مقبول: 0%

ضعيف: 0.9%

السؤال:
تقدم الجمعية جميع المعلومات للداعمين بشفافية تامة؟



ممتاز
جيد جدا
جيد
مقبول
ضعيف

ممتاز: 95.3%

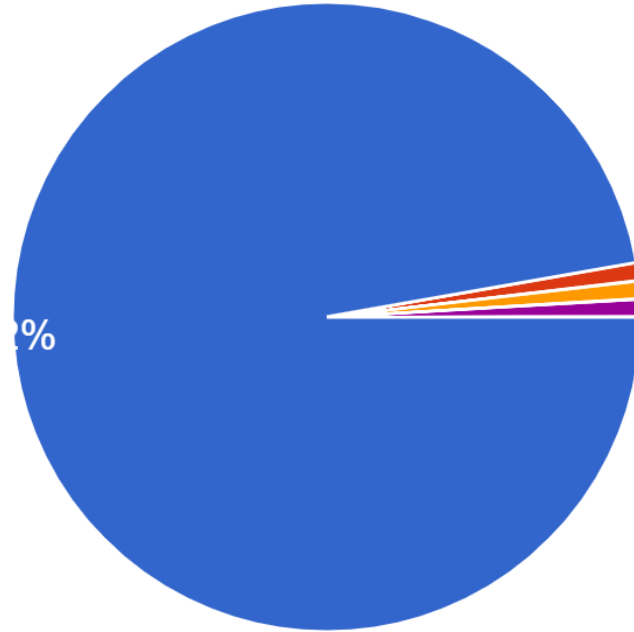
جيد جدا: 3.7%

جيد: 0%

مقبول: 0%

ضعيف: 0.9%

السؤال:
ارقام التواصل والحسابات هل هي متوفرة؟



ممتاز
جيد جدا
جيد
مقبول
ضعيف

ممتاز: 97.2%

جيد جدا: 0.9%

جيد: 0.9%

مقبول: 0%

ضعيف: 0.9%

الملاحظات و الاقتراحات :

نأمل تنويع الاستثمارات للجمعية

الله يجزاكم خير

وفقكم الله وسدد خطاكم اهم شي الاستمرارية في ادا واجباتكم

قواكم الله ونتطلع للمزيد للحصول على أعلى الدرجات وأعلى المراتب

أسأل الله العظيم رب العرش الكريم أن يتقبل منكم ويجعل أعمالكم في موازين حسناتكم

شكرا لجهودكم

نأمل تنويع مصادر دخل الجمعية